🌟ANA公式サポート｜日本語対応・お問い合わせ電話番号 FAQ

FAQ 1. ANAの日本語対応カスタマーサポートに電話するにはどうすればいいですか？

ANAでは、日本語で問い合わせできる電話窓口が用意されています。

米国から問い合わせる場合、ANA公式サイトでは日本語・英語対応の予約・案内センターとして **1-888-332-3882** が案内されています。米国国内からはトールフリーで利用でき、受付時間は24時間・年中無休です。

この窓口では、航空券の予約や購入、予約内容に関する問い合わせなどを相談できます。

FAQ 2. ANAの日本語カスタマーサービスは24時間対応していますか？

米国向けのANA予約・案内センターは、公式サイト上で24時間・年中無休と案内されています。

米国からは **1-888-332-3882** が利用でき、上記番号につながらない場合には **1-888-332-3882** が案内されています。

ただし、すべてのANA窓口が24時間対応というわけではありません。問い合わせ内容によって受付時間が異なる場合があるため、電話する前に対象窓口の営業時間を確認することが大切です。

FAQ 3. ANA国際線の問い合わせ電話番号は何ですか？

日本国内からANA国際線について問い合わせる場合、ANA公式サイトでは以下の窓口が案内されています。

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

ANA公式ページでは、国際線予約・案内センターの受付時間を24時間・年中無休と案内しています。

予約変更、航空券、払い戻しなどについて相談する場合は、予約情報を準備してから電話するとスムーズです。

FAQ 4. ANAの国内線について日本語で問い合わせできますか？

はい。

ANAでは国内線の航空券予約・購入、予約変更、取り消しなどについて問い合わせできる窓口を設けています。

国内線と国際線では問い合わせ窓口が異なる場合があるため、国内線の問題についてはANA公式サイトの国内線問い合わせページから対象の連絡先を確認することをおすすめします。

特に予約済みの航空券について相談する場合は、予約番号、搭乗者名、搭乗日、便名などを準備しておくと便利です。

FAQ 5. ANAに電話して航空券を予約できますか？

はい。ANAでは電話による航空券予約のサービスがあります。

ただし、ANA公式サイトでは、電話で予約する場合に発券手数料が発生する場合があると案内されています。

オンラインで予約できる場合は、Web予約と電話予約の手数料や利便性を比較して、自分に合った方法を選ぶとよいでしょう。

FAQ 6. ANAの予約を電話で変更できますか？

予約内容によっては、電話で変更について相談できます。

国際線についてはANAの予約・案内センターで予約変更などに関する案内を受けられます。

ただし、運賃規則、航空券の種類、変更内容などによって手続き条件が異なる場合があります。

電話する際は、予約番号や航空券番号を準備しておくと、担当者が予約内容を確認しやすくなります。

FAQ 7. ANAの航空券を電話でキャンセルできますか？

キャンセル・取り消しについては、航空券の種類や購入方法によって手続き方法が異なります。

ANA公式サイトでは、国際線について予約の取り消しや払い戻しに関する案内を掲載しています。

旅行会社やオンライン旅行会社から購入した航空券の場合は、購入元での手続きが必要になる場合があります。

そのため、まず「ANAから直接購入したのか」「旅行会社から購入したのか」を確認してください。

FAQ 8. ANAの払い戻しについて電話で問い合わせできますか？

はい。

ANAでは航空券の払い戻しに関する問い合わせ窓口が用意されています。

払い戻し額や手数料は、航空券の運賃規則、利用済み区間、キャンセル理由などによって異なる場合があります。

すでに払い戻し手続きを行った場合は、予約番号、航空券番号、払い戻し日などを準備して問い合わせるとよいでしょう。

FAQ 9. ANAの日本語サポートに電話するとき、何を準備すればいいですか？

予約について問い合わせる場合は、以下の情報を準備しておくと便利です。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者の氏名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地・到着地
- ANAマイレージクラブ番号
- 購入日
- 問い合わせたい内容

特に予約変更や払い戻しについて問い合わせる場合は、予約情報をすぐ確認できる状態にしておくとスムーズです。

FAQ 10. ANAの電話がつながらない場合はどうすればいいですか？

電話が混雑している場合は、しばらく時間を置いて再度電話する方法があります。

ANA公式サイトでは、混雑時には電話がつながりにくくなったり、話中音や無音の状態になったりする場合があると案内しています。

米国から **1-888-332-3882** に接続できない場合は、ANA公式サイトで **1-888-332-3882** が代替番号として案内されています。

FAQ 11. ANAの自動チャットは日本語で利用できますか？

ANAでは自動チャットによる問い合わせサービスも提供しています。

一般的な質問を確認したい場合は、電話を待たずにチャットを利用できる場合があります。

ただし、チャットですべての航空券手続きを完了できるわけではありません。ANA公式案内では、チャットでは航空券の予約、予約のキャンセル・変更、ANAマイレージクラブ会員情報の登録・変更などは対応していないとされています。

FAQ 12. ANAにメールで問い合わせることはできますか？

はい。ただし、メールでは対応できない予約関連手続きがあります。

ANA米国向け公式サイトでは、新規予約や予約変更・取り消しなどはメールでは受け付けていないと案内されています。

また、米国向け英語ページでは、メール問い合わせは回答まで2〜3週間程度かかる場合があると案内されています。

急ぎの予約変更などについては、対象となる電話窓口を利用するほうが適しています。

FAQ 13. ANAのマイレージについて日本語で問い合わせできますか？

はい。

ANAマイレージクラブに関する問い合わせ窓口が用意されています。

マイル残高、特典航空券、会員情報などについて相談する場合は、ANA公式サイトのマイレージ関連問い合わせページから対象の窓口を確認してください。

問い合わせ時には、ANAマイレージクラブのお客様番号など本人確認に必要な情報を準備しておくとよいでしょう。

FAQ 14. ANAの手荷物について問い合わせるにはどうすればいいですか？

手荷物の遅延、破損、紛失などは、通常の航空券予約とは別の問い合わせ先が案内される場合があります。

ANA公式サイトでは、手荷物の遅延・破損・忘れ物などについて、それぞれの状況に応じた問い合わせ先を案内しています。

特に到着空港をすでに離れている場合は、ANA公式サイトで対象となる空港・手荷物窓口を確認してください。

FAQ 15. ANAで車椅子などの特別なサポートを依頼できますか？

はい。

ANAには、身体的なサポートが必要なお客様向けの専用窓口があります。

日本国内から問い合わせる場合、ANA公式サイトでは「おからだの不自由な方の相談デスク」として、

- 0120-029-377
- 0570-029-377
- 03-6741-8900

などの番号が案内されています。受付時間は9:00～17:00（年中無休）です。

車椅子利用など、事前準備が必要なサポートについては、早めに相談することをおすすめします。

FAQ 16. ANAの電話番号は国や地域によって違いますか？

はい。

ANAでは、米国、英国、インド、カナダなど、地域ごとに異なる問い合わせ番号が案内されています。

たとえば米国では **1-888-332-3882** が日本語・英語対応の予約・案内センターとして案内されています。

インドでは **1800-210-9274** が案内されており、インド国外からは利用できないため、国外からは別の国際電話番号を利用するよう案内されています。

そのため、海外からANAへ電話する場合は、現在いる国・地域のANA公式ページを確認してください。

FAQ 17. 米国からANAへ日本語で電話する場合、どの番号を使えばいいですか？

米国からANAへ日本語で問い合わせる場合、ANA公式サイトでは **1-888-332-3882** が案内されています。

この番号は日本語・英語対応の予約・案内センターで、米国内からはトールフリー、24時間・年中無休です。

この番号が利用できない場合は、**1-888-332-3882** が案内されています。こちらは有料番号です。

FAQ 18. 米国外からANAの米国窓口へ電話できますか？

可能な場合がありますが、国際電話料金が発生する場合があります。

ANA公式サイトでは、米国外から **1-888-332-3882** を利用する場合は **+1-1-888-332-3882** として発信するよう案内しています。国際電話料金が適用されます。

また、フリーダイヤル番号は利用する電話会社や端末によって接続できない場合があります。

FAQ 19. ANA公式サポートへ電話するときに注意することは何ですか？

最も重要なのは、**ANA**公式サイトで電話番号を確認することです。

検索結果、SNS、掲示板、ブログなどにはANA公式ではない電話番号が掲載されている場合があります。

航空券の予約番号、クレジットカード情報、パスポート情報などを伝える場合は、問い合わせ先がANA公式窓口であることを確認してください。

ANA公式サイトには地域別・目的別の問い合わせ窓口が掲載されています。

FAQ 20. ANAの日本語サポートを利用する最も確実な方法は？

最も確実なのは、ANA公式サイトの「お問い合わせ」ページから、利用地域と問い合わせ内容に合った窓口を確認することです。

米国から日本語・英語で予約・案内センターへ問い合わせる場合は、現在ANA公式サイトで **1-888-332-3882** が案内されています。受付時間は24時間・年中無休です。

日本国内の国際線予約については、**1-888-332-3882** または **1-888-332-3882** が案内されています。

問い合わせ内容に応じて正しい窓口を選ぶことで、予約変更、払い戻し、マイレージ、手荷物などの相談をスムーズに進めやすくなります。

まとめ

ANAでは、日本語・英語で利用できる電話サポートが地域ごとに用意されています。

米国からANAへ日本語で問い合わせる場合、公式サイトでは **1-888-332-3882**（**24**時間・年中無休）が案内されています。接続できない場合は **1-888-332-3882** が利用できます。

日本国内から国際線について問い合わせる場合は、**1-888-332-3882** または **1-888-332-3882** が案内されています。こちらも現在24時間・年中無休とされています。

ただし、電話番号や受付時間は変更される可能性があるため、問い合わせる前にANA公式サイトで最新情報を確認することをおすすめします。